

**Position:** Bereichsleiter Schadenmanagement/Komposit Mengenschaden bei einer namhaften deutschen Versicherungsgruppe

**Projekt:** CSKS

**Ihr Kontakt:** Herr Klaus Baumeister ([K.Baumeister@jobfinance.de](mailto:K.Baumeister@jobfinance.de))

Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333

Herr Roberto Adler ([R.Adler@jobfinance.de](mailto:R.Adler@jobfinance.de))

Telefon: 06172/4904-31

Frau Dijana Burovic ([D.Burovic@jobfinance.de](mailto:D.Burovic@jobfinance.de))

Telefon: 06172/4904-22

**Aktuelle Stellenangebote im Internet:**

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf [WWW.JOBFINANCE.DE](http://WWW.JOBFINANCE.DE). Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

**Wir über uns:**

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



**POSITIONSBESCHREIBUNG**

**CSKS**

**Bereichsleiter Schadenmanagement/Komposit Mengenschaden bei einer namhaften deutschen Versicherungsgruppe**

**1. Die Aufgaben**

Die Schadenaufwendungen der verschiedenen Risikoträger betragen insgesamt ca. 700 Mio. € pro Jahr. Der überwiegende Anteil nach Stückzahl und Aufwand entfällt auf den Bereich Mengenschaden. Großschäden, je nach Sparte ab 10.000 € bzw. 20.000 € sowie die Themen Regress, Prozess und Betrug werden im Bereich Großschaden im gleichen Ressort bearbeitet. Im Bereich Mengenschaden arbeiten über 200 Mitarbeiter. Für die Sparten Kraftfahrt, Sach und Haftpflicht erfolgt die Schadenbearbeitung in den drei Abteilungen „Kundendienst“ (Telefonie), „Bearbeitung“ (Schrift) und „Sonder“. Die Leistungsbearbeitung in Unfall erfolgt in einer speziellen Abteilung des Bereiches.

Neben der Führung und Steuerung sowie der strategischen Weiterentwicklung des Bereiches hat der Bereichsleiter folgende Hauptaufgaben bzw. Zuständigkeiten:

- Permanente Optimierung der Arbeitsprozesse
- Senkung der Schadendurchschnitte, Fortführen der im Rahmen des Zukunftsprogramms begonnenen Maßnahmen
- Qualitätsmanagement – Überwachung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Förderung von Innovationen und Digitalisierung im Schadenbereich
- Unterstützung der Maßnahmenumsetzung durch ein sachgerechtes Schadencontrolling und Weiterentwicklung des Berichtswesens
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Bereichen Produktmanagement und IT



## **2. Die Anforderungen**

Gesucht wird ein analytisch veranlagter, strategisch denkender und handelnder Manager mit nachweisbaren Erfolgen im Schadenmanagement. Die Anforderungen im Detail:

- Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Hochschulstudium oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Fach- und Führungserfahrung mit nachweisbaren Erfolgen in vergleichbarer Gesamt- oder Teilverantwortung bei einem namhaften Kompositversicherer
- Führungs- und Motivationsstärke sowie Teamfähigkeit und soziale Kompetenz sowie Erfahrung mit Veränderungsprozessen
- Tiefe Kenntnisse von best practices im Schadenmanagement
- Innovationskraft gepaart mit ausgeprägter Lösungsorientierung und Umsetzungsstärke
- Entscheidungsfreudigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative
- Überzeugungskraft sowie die Fähigkeit, Sachverhalte verständlich und überzeugend darzustellen
- Sicheres Auftreten, hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Engagement

## **3. Das Angebot**

Den an das zuständige Vorstandsmitglied unmittelbar berichtenden Bereichsleiter erwarten als leitenden Angestellten vielfältige, herausfordernde Aufgaben mit erheblichen Gestaltungsmöglichkeiten. Der Bereichsleiter führt den Titel Abteilungsdirektor. Geboten werden darüber hinaus:

- sehr gute, in Teilen variable Bezüge,
- attraktive Sozialleistungen.

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können, fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt, im direkten Dialog mit der Personalleitung und dem Vorstand des Hauses geregelt werden.

**Das Angebot wendet sich gleichermaßen an Damen und Herren.**



#### **4. Ihr nächster Schritt**

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen – gerne auch per E-Mail – zu. Die Vertraulichkeit Ihrer Kontaktaufnahme wird garantiert.

*Im Rahmen der Projektbearbeitung haben wir Ihre Daten gespeichert, auch um Sie zukünftig bei interessanten Personalberatungsaufträgen ansprechen zu können. Außer in dem Projekt, zu dem wir mit Ihnen in Kontakt stehen, werden wir über Ihre Daten nicht bzw. nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung verfügen.*

