

**Position:** Haftpflicht-Schadenmanager im Schaden-/Kundenservice bei einem namhaften deutschen Versicherungsunternehmen

**Projekt:** CASH

**Ihr Kontakt:** Herr Roberto Adler ([R.Adler@jobfinance.de](mailto:R.Adler@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-31 bzw. 0172/6789023  
Herr Klaus Baumeister ([K.Baumeister@jobfinance.de](mailto:K.Baumeister@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333  
Frau Dijana Burovic ([D.Burovic@jobfinance.de](mailto:D.Burovic@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-22

**Aktuelle Stellenangebote im Internet:**

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf [WWW.JOBFINANCE.DE](http://WWW.JOBFINANCE.DE). Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

**Wir über uns:**

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



**POSITIONSBESCHREIBUNG**

**CASH**

**Haftpflicht-Schadenmanager im Schaden-/Kundenservice bei einem namhaften deutschen Versicherungsunternehmen**

**1. Die Aufgaben**

Die bisher in der Sparte direkt wahrgenommene Neuschadenbearbeitung im Standard-Haftpflicht-Schadenbereich soll zukünftig im Bereich Schadenservice, Arbeitsbereich Schadenmanagement, der bereits für die qualifizierte, spartenübergreifende Erstbearbeitung aller Neuschadenfälle aus den Bereichen Sach- und Kraftfahrtversicherung zuständig ist, zusammengefasst werden.

Zur Implementierung dieses Prozesses und zur Sicherstellung einer kontinuierlichen hochwertigen fachlichen Erstbearbeitung im Standard-Haftpflicht-Schadenbereich suchen wir einen kompetenten Sachbearbeiter, der schwerpunktmäßig folgende Aufgaben wahrnehmen soll:

- Aufnahme und Erstbearbeitung sämtlicher Haftpflicht-, Sach und Kraftfahrtschäden – inklusive der aktiven Einleitung und Steuerung von Schadenmanagementmaßnahmen
- Mitwirkung bei der dauerhaften Qualifizierung des Schadenmanagements in Bezug auf den Standard-Haftpflicht-Schadenbereich
- Einarbeitung von Mitarbeitern, insbesondere in Bezug auf den Standard-Haftpflicht-Schadenbereich und Anleitung von Auszubildenden
- Mitwirken bei der Erstellung und Pflege von Arbeitsrichtlinien, Arbeitshilfen, insbesondere in Bezug Standard-Haftpflicht-Schadenbereich
- Übernahme von Sonderaufgaben nach Weisung des Vorgesetzten



## **2. Die Anforderungen**

Gesucht wird eine serviceorientierte Persönlichkeit mit guten Kenntnisse aus dem Bereich Haftpflicht-Schaden, die darüber hinaus im Wesentlichen folgende Anforderungen erfüllen sollte:

- Mehrjährige Erfahrung in der Schadenbearbeitung sowie in der Steuerung von Schadenmanagementmaßnahmen – insbesondere Haftpflichtschäden
- Kenntnisse der relevanten Tarif-, Vertrags- und Bedingungswerke
- Know-how im Versicherungsvertragsrecht sowie im Vertrags-, Haftpflicht-, Schadenersatz- und Sozialversicherungsrecht
- Kenntnisse der aktuellen Rechtsprechung / Fachliteratur
- Medizinisches und technisches Verständnis
- Sichere Anwendung der gängigen PC- und Onlineanwendungen
- Organisations- und Kommunikationstalent
- Fähigkeit, Sachverhalte verständlich und überzeugend zu vermitteln

## **3. Das Angebot**

Dem Stelleninhaber bieten sich gute Gestaltungsmöglichkeiten in einem sehr interessanten, kundenorientierten Aufgabengebiet. Geboten werden darüber hinaus insbesondere:

- Anforderungsgerechte Vergütung
- Gute betriebliche Altersversorgung und Sozialleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können – fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt – im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.

**Das Angebot wendet sich gleichermaßen an Damen und Herren.**



#### **4. Ihr nächster Schritt**

Wir bitten um Ihre Nachricht nach Erhalt der Positionsbeschreibung, ob Sie dieses Angebot weiterverfolgen möchten, damit die weitere Vorgehensweise bzw. ein persönlicher Gesprächstermin abgestimmt werden kann. Sollten Sie uns auf Basis der Informationen der Positionsbeschreibung Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir diese innerhalb des Projektes zielgerichtet bearbeiten können, nehmen Sie bitte in jeglicher Korrespondenz Bezug zur entsprechenden Positionsbeschreibung und willigen Sie bitte zum Schutz ihrer Daten folgender Einverständniserklärung zu:

„Hiermit willige ich ein, dass die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH meine Daten für inhaltlich zweckgebundene, und meinem Profil entsprechende, aktuelle und zukünftige Projekte und Projektinformationen speichert und nutzt. Dieses beinhaltet unter Umständen auch eine zielgerichtete und projektbezogene Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Mandanten der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH. Meine Daten werden ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ich die einmal erteilte Einwilligung gegenüber der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr weitergeführt werden darf.“

