

Position: Standortleiter KundenDialogCenter bei einer großen, erfolgreichen Universalbank.
Dienststzitz: Rhein-Main-Gebiet

Projekt: PFDC

Ihr Kontakt: Herr Peter Hannemann (P.Hannemann@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-32
Frau Birgit Gessner (B.Gessner@jobfinance.de)
Telefon: 0177/2526106
Frau Ulrike Bergweiler (U.Bergweiler@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-10

Aktuelle Stellenangebote im Internet:

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf WWW.JOBFINANCE.DE. Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

Wir über uns:

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist mit rund 20 Mitarbeitern seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift "The Economist".



UNTERNEHMENS- UND POSITIONSBESCHREIBUNG

PFDC

Standortleiter KundenDialogCenter bei einer großen, erfolgreichen Universalbank. Dienstsitz: Rhein-Main-Gebiet.

1. Die Bank

Die traditionsreiche und dynamische Bank gehört zu den führenden, ertragsstarken Finanzhäusern im Rhein-Main-Gebiet. Auf Basis von höchster Kompetenz und zeitgemäßer Innovation werden individuelle Dienstleistungen für Firmen- und Privatkunden angeboten. Aufgrund der lokalen Präsenz und des Netzwerkes verfügt das Haus über eine hohe Produktkompetenz, verbunden mit einer notwendigen Verankerung an den jeweiligen lokalen Märkten. Das Haus verfügt über eine hervorragende Wettbewerbsposition, hat im Rhein-Main-Gebiet die klare Marktführerschaft in ihrer Bankengruppe und baut die Marktanteile kontinuierlich aus.

2. KundenDialogCenter

Neben dem tief verankerten Filialgeschäft übernimmt im Zuge der Digitalisierung ein regionales KundenDialogCenter wesentliche Bankdienstleistungen im Bereich Zahlungsverkehr, Wertpapiergeschäft sowie Kreditgeschäft. Mit den Spezialisten deckt es dabei das gesamte Leistungsspektrum an Bankdienstleistungen, zunächst ausgerichtet auf das Privatkundengeschäft, ab. In einer Erweiterung werden zum späteren Zeitpunkt auch Dienstleistungen des Firmenkundengeschäftes angeboten. Als kompetenter Bankdienstleister mit vielfältigem Leistungsangebot verhilft es der Bank zur Konzentration auf Kernkompetenzen im Filialgeschäft.

3. Die Aufgaben

Die Aufgaben im Einzelnen:

- Sie verantworten das KundenDialogCenter (KDC) inkl. der In- und Outbondaktivitäten im Bereich Privatkunden über alle Zugangskanäle am Standort
- Sie führen ein zurzeit ca. 50 Mitarbeiter großes Team über unterschiedliche Ebenen und bauen dieses weiter stetig auf



- Laufende Analyse der Organisation und der Arbeitssituation sowie permanente Optimierung der Arbeitsabläufe vor Ort
- Mitwirkung an der Definition, Kontrolle und Weiterentwicklung des Serviceangebotes
- Sie sind Vertriebsbeauftragter und Multiplikator in den zu beratenden Produkten und setzen standardisierten Vertrieb im Zahlungsverkehr, Wertpapier-, Vorsorge- und Kreditbereich um
- Sie werten die Vertriebsaktivitäten aus und führen regelmäßig Soll-Ist-Vergleiche, verbunden mit notwendigen Vorschlägen zur Korrektur von Planungsabweichungen und Vertriebsleistungen, durch
- Sie stellen eine hohe Effektivität und Produktivität in der Kundenbindung und der Beratung sowie einer permanenten Qualitätssicherung und -optimierung sicher und arbeiten im Projekt KDC mit

4. Die Anforderungen

Gesucht wird eine unternehmerisch veranlagte, absolut kundenorientiert denkende und handelnde Persönlichkeit mit spezifischer Kompetenz im Bereich Digital- und Endkundenservice sowie eine souverän, selbständig und durchsetzungsstark agierende Führungskraft. Die Anforderungen im Einzelnen:

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Vertrieb, z.B. in der Privatkundenberatung oder KSC/KDC, sowie Führungserfahrung
- Sehr gute betriebswirtschaftliche Kenntnisse, besonders in der Finanzanalyse, im Wertpapiergeschäft und im Zahlungsverkehr
- Motivationsfähigkeit, Führungsstärke und beratungsorientierte Kommunikation
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsfreude, Handlungskompetenz und Gestaltungswille

- Freude an der Weiterentwicklung der Mitarbeiter im KDC

5. Das Angebot

Die erforderliche Eigenverantwortlichkeit, kombiniert mit dem erstklassigen Standing des Hauses im Markt, bietet in dieser Position ein professionelles Umfeld für einen führungserfahrenen Kandidaten des Endkundenservice/Kundenservicecenters/KundenDialogCenters. Attraktive Bezüge ergänzen dieses interessante Angebot.

Das Angebot wendet sich an Personen jeden Geschlechts (m/w/d).

6. Ihr nächster Schritt

Wir bitten um Ihre Nachricht nach Erhalt der Positionsbeschreibung, ob Sie dieses Angebot weiterverfolgen möchten, damit die weitere Vorgehensweise bzw. ein persönlicher Gesprächstermin abgestimmt werden kann. Sollten Sie uns auf Basis der Informationen der Positionsbeschreibung Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir diese innerhalb des Projektes zielgerichtet bearbeiten können, nehmen Sie bitte in jeglicher Korrespondenz Bezug zur entsprechenden Positionsbeschreibung und willigen Sie bitte zum Schutz ihrer Daten folgender Einverständniserklärung zu:

„Hiermit willige ich ein, dass die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH meine Daten für inhaltlich zweckgebundene, und meinem Profil entsprechende, aktuelle und zukünftige Projekte und Projektinformationen speichert und nutzt. Dieses beinhaltet unter Umständen auch eine zielgerichtete und projektbezogene Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Mandanten der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH. Meine Daten werden ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ich die einmal erteilte Einwilligung gegenüber der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr weitergeführt werden darf.“

