

Position: Abteilungsleiter Sach-/Haftpflicht – Schaden. Standort: Norddeutschland

Projekt: CDAS

Ihr Kontakt: Herr Klaus Baumeister (K.Baumeister@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333
Herr Roberto Adler (R.Adler@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-31 bzw. 0172/6789023
Frau Ulrike Bergweiler (U.Bergweiler@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-10

Aktuelle Stellenangebote im Internet:

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf WWW.JOBFINANCE.DE. Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

Wir über uns:

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



UNTERNEHMENS- UND POSITIONSBESCHREIBUNG

CDAS

Abteilungsleiter Sach-/Haftpflicht – Schaden. Standort: Norddeutschland

Das Angebot wendet sich an Personen jeden Geschlechts (m/w/d).

1. Die Aufgaben und Zuständigkeiten

Für alle Schadenangelegenheiten - von der telefonischen Schadenaufnahme, über die Betreuung bis zur abschließenden Regulierung - ist die Abteilung Schaden, bestehend aus 4 Teams mit ca. 35 Mitarbeitern, die erste Anlaufstelle für Kunden und Vermittler. Neben der Führung und Steuerung sowie der strategischen Weiterentwicklung des Zuständigkeitsbereiches hat der Stelleninhaber folgende Hauptaufgaben:

- Zielorientierte Führung und Förderung der Mitarbeiter mit einem modernen Führungsansatz
- Optimierung der entsprechenden Arbeitsabläufe und -prozesse sowie stetige Analyse der Aufbau- und Ablauforganisation des eigenen Zuständigkeitsbereiches
- Sicherstellung einer kundenorientierten Bearbeitung der Geschäftsvorfälle und der Einhaltung von Servicelevels und Qualitätsstandards
- Implementierung von KI-Ansätzen sowie Ausbau der digitalen Strategie
- Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Schadencontrollings und Ableitung von daraus resultierenden Maßnahmen
- Betreuung und Steuerung von Dienstleistern
- Aktiver Austausch mit dem Management und weiteren Fachabteilungen, um Ideen aufzunehmen und Impulse zu geben



2. Die Anforderungen

Gesucht wird ein unternehmerisch denkender und handelnder, pragmatisch veranlagter Manager mit nachweisbaren Erfolgen in der Schadenbearbeitung. Die Anforderungen im Detail:

- Ausbildung zum Versicherungskaufmann, alternativ ein berufsspezifisches Studium oder ein juristisches bzw. vergleichbares Studium
- Fundierte fachliche Kenntnisse in den privaten Sach- und Haftpflichtsparten
- Ausgeprägte Führungs- und Motivationsstärke sowie soziale Kompetenz
- Gute Kenntnisse von Best Practices im Schadenmanagement
- Verständnis für schadenrelevante KPI's
- Hohes Engagement und Eigeninitiative sowie eine Hands-on-Mentalität und Entscheidungsstärke
- Ausgeprägte Vertriebs-, Service- und Kundenorientierung
- Gute kommunikative Fähigkeiten, Verhandlungsgeschick und Auslösen von Begeisterungsfähigkeit

3. Das Angebot

Den an eine Bereichsleitung berichtenden Stelleninhaber erwarten interessante, vielfältige und herausfordernde Aufgabenstellungen und Gestaltungsmöglichkeiten. Geboten werden darüber hinaus:

- Anforderungsgerechte, in Teilen variable, Vergütung
- Attraktive Sozial- und Nebenleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können, fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt, im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.



4. Ihr nächster Schritt

Wir bitten um Ihre Nachricht nach Erhalt der Positionsbeschreibung, ob Sie dieses Angebot weiterverfolgen möchten, damit die weitere Vorgehensweise bzw. ein persönlicher Gesprächstermin abgestimmt werden kann. Sollten Sie uns auf Basis der Informationen der Positionsbeschreibung Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir diese innerhalb des Projektes zielgerichtet bearbeiten können, nehmen Sie bitte in jeglicher Korrespondenz Bezug zur entsprechenden Positionsbeschreibung und willigen Sie bitte zum Schutz Ihrer Daten folgender Einverständniserklärung zu:

„Hiermit willige ich ein, dass die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH meine Daten für inhaltlich zweckgebundene, und meinem Profil entsprechende, aktuelle und zukünftige Projekte und Projektinformationen speichert und nutzt. Dieses beinhaltet unter Umständen auch eine zielgerichtete und projektbezogene Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Mandanten der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH. Meine Daten werden ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ich die einmal erteilte Einwilligung gegenüber der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr weitergeführt werden darf.“

